

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) společnosti **deNatura s.r.o.**, IČ: 088 77 483, sídlem Roháčova 145/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov, vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 381931, e-mail: info@denatura.cz, tel. č.: + 420 720 020 654 (dále jen „**My**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklých při dodávkách zboží, které si u nás objednáte na základě Vašich dílčích objednávek učiněných prostřednictvím Našeho e-shopu.

Informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Podmínkách ochrany osobních údajů, která naleznete zde: <https://www.denatura.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju/>.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí každé dílčí kupní smlouvy, která byla mezi námi na základě Vaší dílčí objednávky zboží uzavřena (dále jen „**Smlouva**“). Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem prostřednictvím našich e-mailů.

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci Smlouvy, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za objednané Zboží;
- 1.2. **Zboží** je přírodní kosmetické zboží značky deNatura, které si objednáte z naší nabídky uvedené na našich webových stránkách: <https://www.denatura.cz/>;
- 1.3. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- 1.4. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Cenu;
- 1.5. **Objednávka** je Váš návrh na uzavření Smlouvy s Námi;
- 1.6. **Vy** jste osoba objedávající dodávku Zboží u Nás, právními předpisy označovaná jako kupující.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1. Objednávka Zboží je možná jen prostřednictvím Vašeho účtu, který Vám zřídíme po podpisu Smlouvy na Našem e-shopu dostupném na webových stránkách <https://www.denatura.cz/>.
- 2.2. Při objednávce Zboží je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli při objednání Zboží budeme tedy považovat za správné a pravdivé.
- 2.3. Přístup k Vašemu účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.

- 2.4.** Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více, než jeden rok nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy.
- 2.5.** Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení. Výslovně uvádíme, že negarantujeme jakoukoliv dostupnost uživatelského účtu a v případě jeho nedostupnosti nejsme povinni nahradit škodu, která byla způsobena touto nedostupností.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1.** Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.2.** Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím Vašeho účtu v Našem e-shopu. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
- 3.3.** K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba abyste na e-shopu vytvořili dílčí Objednávku, v rámci které musí být uvedeno alespoň:
- a) upřesnění druhu a množství Zboží z Naší nabídky, o jehož dodání máte zájem;
 - b) informace o výši Ceny způsobu její platby, přičemž tyto údaje budou vyplněny automaticky v rozhraní e-shopu na základě Vámi provedené volby;
 - c) Vaše identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom Vám Zboží mohli dodat, zejména tedy jméno, příjmení, adresa Vaší provozovny, telefonní číslo, e-mailová adresa a adresa, na kterou má být Zboží dodáno. Tyto údaje budou vyplněny prostřednictvím Vašeho přihlášení do účtu, který jsme Vám zřídili, v případě jejich změny je však můžete upravit.
- 3.4.** Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme e-mailovou zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce, která se bude shodovat s Vaší adresou v uživatelském účtu. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy. Tímto potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Námi a Vámi.
- 3.5.** Máte právo objednávat Zboží dle vlastního uvážení a poptávky na trhu, kdy nejste povinni u Nás objednávat Zboží, neboť není sjednaná mezi námi doložka minimálního odběru Zboží. Zároveň mi nejsme povinni Vaše Objednávky potvrdit a uzavírat s Vámi Smlouvy. V rámci každé dílčí Objednávky určíte dle vlastního uvážení množství Zboží, avšak jste povinni dodržet stanovený minimální odběr Zboží pro jednu dílčí Objednávku, a to je objednávka Zboží za celkovou Cenu ve výši 5.000 Kč vč. DPH.
- 3.6.** S ohledem na to, že si přejeme, aby trh s Naším Zbožím byl jednotný, byli bychom rádi, kdybyste Zboží dále neprodávali svým zákazníkům za nižší cenu, než jaká je uvedena na Našich webových stránkách <https://www.denatura.cz> v případech, kdy nejste přihlášení ke svému uživatelskému účtu, tedy v případech, kdy zboží prodáváme koncovým zákazníkům. Jen díky tomu, že budete naše doporučení respektovat, Vám můžeme nabízet velkoobchodní ceny, za které Vám Zboží dodáváme.

4. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za Zboží se odvíjí od kupních cen Zboží uvedených na Našich webových stránkách <https://www.denatura.cz>, přičemž v případě, že budete provádět objednávku Zboží prostřednictvím svého uživatelského účtu, je Vaše cena oproti těmto cenám pro koncové zákazníky nižší až 35 %. V případě, že jste přihlášení ke svému uživatelskému účtu, zobrazuje se Vám přímo cena se započítanou velkoobchodní slevou. Cena je vždy uvedena ve Smlouvě.
- 4.2. Cena je stanovena jako pevná, je uvedena včetně DPH a včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. Dopravu Zboží do sjednaného místa doručení Zboží dle Smlouvy Vám poskytujeme na Naše náklady, a je tedy pro Vás zdarma, to neplatí v případech uvedených v čl. 5.3. Podmínek.
- 4.3. Platbu Ceny za Zboží po Vás budeme požadovat předtím, než Vám Zboží odešleme, nebo v případě dobírky před tím, než zboží převezmete. Na základě provedené platby Vám vystavíme elektronický daňový doklad – fakturu, a zašleme Vám ji na Vaši e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce. Úhradu Ceny můžete provést následujícími způsoby:
 - a) Bankovním převodem. Informace pro provedení platby Vám zašleme po uzavření Smlouvy, přičemž cena je splatná uzavřením Smlouvy.
 - b) Kartou online v rámci procesu tvorby objednávky, přičemž v takovém případě se platba řídí i podmínkami platební brány a Cena je splatná při dokončení Objednávky.
 - c) Dobírkou, přičemž v takovém případě bude Cena splatná při převzetí Zboží.

5. DODACÍ PODMÍNKY

- 5.1. Objednané Zboží Vám dodáme řádně a včas ve sjednaném termínu, ve sjednané jakosti a nebude-li jakost sjednána, v jakosti obvyklé a odpovídající příslušným právním předpisům a příslušným normám.
- 5.2. My jsme povinni společně se Zbožím Vám předat veškerou dokumentaci vztahující se k užívání Zboží, a to včetně případných manuálů, návodů a dalších dokumentů důležitých pro správné užívání Zboží.
- 5.3. Oproti Naší povinnosti Vám Zboží řádně a včas dodat, Vy máte povinnost takto dodávané Zboží převzít a ihned po převzetí zkontrolovat. Pokud z Vaší strany bezdůvodně nedojde ke splnění povinnosti převzít Zboží, máme právo vůči Vám nárokovat úhradu nákladů spojených s marným doručením (a to i opakovaným) nebo přiměřené náklady na skladování Zboží. Také máme v takovém případě právo odstoupit od dílčí Smlouvy uzavřené s Vámi.
- 5.4. Zboží Vám dodáme do Vaší provozovny, nebo na jiné ve Smlouvě určené místo.
- 5.5. Vlastnické právo ke Zboží nabýváte okamžikem, kdy Zboží od Nás převezmete. Tímto okamžikem převzetí Zboží přechází na Vás také nebezpečí škody na Zboží.

6. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 6.1. Jste povinni Zboží zkontrolovat při jeho převzetí a případné zjevné vady Zboží jste povinni u nás uplatnit neprodleně, nejpozději však do 3 pracovních dnů od převzetí Zboží.
- 6.2. Jiné vady, než vady zjevné, u Nás musíte uplatnit následně po jejich zjištění, a to bez zbytečného odkladu poté, co jste je mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od jejich zjištění.

- 6.3. V případě, že bude mít Zboží vady, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním písemné reklamace na Naši e-mailovou adresu či dopisu na Naši adresu uvedenou u Našich identifikačních údajů. V rámci písemné reklamace nám prosím sdělte Vaše kontaktní údaje, identifikaci vady Zboží, jak se tato vada projevuje a kdy jste na ni přišli. Společně s reklamačním přípisem nám kompletní vadné Zboží zašlete nebo nám jej osobně přineste na naši kontaktní adresu. V určitých případech po konzultaci s Nými postačí i zaslání reklamačního přípisu včetně fotografie vadného Zboží. Způsob odstranění vady volíme My. V případě, že způsob odstranění nezvolíme My ani do 7 pracovních dnů od uplatnění vady, máte právo volby Vy.
- 6.4. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, máte následující práva:
- Na odstranění vady dodáním nového Zboží, nebo chybějící jeho části;
 - Na odstranění vady opravou Zboží;
 - Na přiměřenou slevu z Ceny;
 - Na odstoupení od Smlouvy.
- 6.5. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, máte následující práva:
- Na odstranění vady dodáním nového Zboží, nebo chybějící jeho části,
 - Na odstranění vady opravou Zboží,
 - Na přiměřenou slevu z Ceny.
- 6.6. Vámi provedenou reklamaci vad Zboží vyřídíme bez zbytečného odkladu. O uplatnění reklamace Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu písemné potvrzení, ve kterém uvedeme datum, kdy jste uplatnili reklamaci a co je obsahem reklamace. Pokud bude reklamace vyhodnocena jako neoprávněná, máme právo vůči Vám nárokovat úhradu nákladů spojených s provedením reklamace Zboží.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 7.1. Jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv, i bez udání důvodu. Pokud jste Nám již zaplatili, vrátíme Vám Cenu do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze které byla připsána.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo přes kterou jste nás kontaktovali.
- 8.2. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. Informace o změně Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu poté, co od Vás obdržíme Objednávku, která bude učiněna po této změně Podmínek.
- 8.3. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci.

8.4. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 5.6. 2023.